



**ESTABLECIMIENTO DE ANDALUCÍA SEGURO  
MEDIDAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO  
PROTOCOLOS DE LIMPIEZA, HIGIENE Y SEGURIDAD**

LES INFORMAMOS QUE EL COMPLEJO RURAL LAS SIERRAS DE DOÑA RAMA CON NÚMERO DE REGISTRO CR/CO/00482, SITUADA EN DOÑA RAMA, CÓRDOBA. ATIENDE LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES DE ACUERDO A LA REGULACIÓN ACTUAL DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

**AFORO:** NOS ACOGEMOS AL NÚMERO DE PERSONAS QUE PUEDAN HOSPEDARSE EN CADA SITUACIÓN DEPENDIENDO DEL GRADO EN QUE SE ENCUENTRE NUESTRA ZONA. ACTUALMENTE EL AFORO DE HOSPEDAJE ES DEL 100%, ES DECIR 20 PERSONAS EN LA CASA GRANDE, 13 PERSONAS EN LA CASA CHICA Y 11 PERSONAS EN LA CASA NUEVA.

**LIMPIEZA:** CADA ESPACIO DE LA VIVIENDA, TANTO INTERIOR COMO EXTERIOR, CUENTA CON LA INFORMACIÓN DE LOS MATERIALES Y PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS, ASÍ COMO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN, TODO ESTO ADECUADO AL NIVEL DE RIESGO ACTUAL. ESTE PROCEDIMIENTO SE REALIZA TRAS LA SALIDA DE LOS CLIENTES PARA QUE LA SEGURIDAD DE LOS NUEVOS HUÉSPEDES SEA LA CORRECTA Y ESTÉN EN TODO MOMENTO SEGUROS E INFORMADOS DE LAS TAREAS PROPIAS REALIZADAS. ESTA DOCUMENTACIÓN ESTA A SU DISPOSICIÓN, PARA CONSULTARLA POR FAVOR CONTACTAR CON LOS ANFITRIONES.

**FIANZA:** LA RESERVA QUEDARA CONFIRMADA EN CUANTO EL HUÉSPED REALICE EL PAGO EQUIVALENTE AL 25% DEL VALOR DE LA RESERVA QUE SIRVE TAMBIÉN COMO FIANZA. ESTE PAGO DEBE REALIZARSE MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA O BIZUM. SI NO RECIBIMOS EL PAGO DE LA FIANZA EN 24 HORAS, LAMENTABLEMENTE LA RESERVA QUEDARA ANULADA.

**DEVOLUCION DE LA FIANZA:** SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE COMPLETO DENTRO DE LAS 24 HORAS SIGUIENTES DESPUÉS DE LA SALIDA DE LOS HUESPEDES. ES IMPORTANTE RECORDAR QUE PARA LA DEVOLUCION INTEGRAL DEL VALOR DE LA FIANZA LAS INSTALACIONES, MUEBLES, ENSERES Y MENAJE DEBEN ESTAR COMO FUERON ENTREGADAS AL MOMENTO DE LA ENTRADA, EN CASO CONTRARIO, SE DESCONTARA EL VALOR DE LOS DAÑOS CAUSADOS.



GASTOS DE LIMPIEZA: EL COSTO DE LOS GASTOS DE LIMPIEZA ESTAN INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL ALQUILER.

PRECIO: PERSONA/DÍA = 30 €/ DÍA  
GRUPOS NUMEROSOS Y LARGA ESTANCIA CONSULTAR.

PAGO: LA TOTALIDAD DEL IMPORTE DE LA ESTANCIA (SIN DESCONTAR EL DEPOSITO ANTICIPADO POR CONCEPTO DE FIANZA) SE REALIZARA EN EFECTIVO AL MOMENTO DE LA LLEGADA.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- ✓ TODOS LOS TEXTILES SON LAVADOS A 60 GRADOS.
- ✓ TODO EL MENAJE HA SIDO LAVADO SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD.
- ✓ LA PISCINA ESTÁ TRATADA CON PASTILLAS DE CLORO 10 EFECTOS Y SE PONDRÁ AUTOMÁTICAMENTE EN MARCHA EN LOS HORARIOS 9H HASTA LAS 12H Y DE 16H HASTA LAS 18H. NO HAY SOCORRISTA.
- ✓ LAS DEPENDENCIAS QUE NO SE VAN A UTILIZAR SE MANTENDRÁN CERRADAS.
- ✓ NO SE PERMITE LA ENTRADA DE MASCOTAS.
- ✓ NO SE PERMITEN FIESTAS NI DESPEDIDAS DE SOLTER@S.

PAUTAS A SEGUIR POR LOS HUÉSPEDES:

- ✓ CADA HUÉSPED DISPONDRÁ DE UNA TOALLA DE BAÑO Y UNA TOALLA DE MANOS PARA SU USO EXCLUSIVO Y NO COMPARTIDO.
- ✓ LAS HABITACIONES UTILIZADAS DEBEN VENTILARSE DIARIAMENTE DURANTE LA ESTANCIA
- ✓ RESPETEN LA DISTANCIA MÍNIMA CON OTRAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN LAS ZONAS COMUNES DE LA CASA (1,5 METROS).
- ✓ UNA VEZ FINALIZADA LA ESTANCIA DEBEN DEJAR LAS SÁBANAS Y TOALLAS ENCIMA DE LA CAMA, NUNCA EN EL SUELO.



NORMAS DE LA PISCINA:

- ✓ ES OBLIGATORIO DUCHARSE ANTES DEL USO DE LA PISCINA.
- ✓ ES OBLIGATORIO EL USO DE ROPA DE BAÑO.
- ✓ NO SE PERMITE EL USO DE ENVASES DE VIDRIO EN EL ÁREA DE LA PISCINA.
- ✓ LOS MENORES DE 12 AÑOS DEBEN ESTAR ACOMPAÑADOS DE UN ADULTO.
- ✓ RESPETAR EL AFORO MÁXIMO DE CADA CASA.
- ✓ LA PISCINA ES DE USO EXCLUSIVO DE LOS HUÉSPEDES REGISTRADOS.
- ✓ NO SE PERMITE EL USO DE LA PISCINA CON HERIDAS O CORTES.
- ✓ NO SE DISPONE DE SOCORRISTA.
- ✓ RESPETEMOS LA NATURALEZA, NO TIREMOS DESPERDICIOS AL SUELO NI DENTRO DE LA PISCINA.

LA CASA ES PARA **USO EXCLUSIVO DE LAS PERSONAS REGISTRADAS**, ESTANDO TOTALMENTE PROHIBIDO, INVITAR A PERSONAS A ENTRAR EN LA MISMA QUE NO HALLAN SIDO REGISTRADAS PREVIAMENTE YA QUE ESTE REGISTRO VA DIRECTAMENTE A LAS AUTORIDADES COMPETENTES DE LA SEGURIDAD, ASÍ COMO, SOLO LAS PERSONAS REGISTRADAS ESTÁN CUBIERTAS POR EL SEGURO DE LA CASA.

ES NUESTRA OBLIGACIÓN COMUNICARLES QUE EN CUANTO SE RESERVE ESTÁN DANDO SU CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE TODAS LAS MEDIDAS TOMADAS POR NUESTRO ESTABLECIMIENTO ASÍ COMO DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA.

QUEREMOS QUE VUESTRA ESTANCIA Y LA DE TODOS LOS QUE POSTERIORMENTE VENGAN SEA SEGURA, FELIZ Y TRANQUILA, POR LO QUE OS ROGAMOS ATIENDAN ESTAS OBSERVACIONES Y SEAN SOLIDARIOS COLABORANDO CON ELLAS. ESTE DOCUMENTO SERÁ FIRMADO POR EL REPRESENTANTE A CARGO DE LA RESERVA. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN, COMPRENSIÓN Y COLABORACIÓN.

COMPLEJO RURAL LAS SIERRAS DE DOÑA RAMA

NOMBRE:

DNI:

\_\_\_\_\_  
FIRMA